

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

**CHATEAU D'AGASSAC**

Je soussigné,

Nom

Prénom

Adresse

Code Client

email

Vous informe par la présente que je renonce à mon contrat de vente dont les références sont indiquées ci dessous:

Référence de commande :

Date de la commande :

Date de réception de la commande :

Montant de votre commande (en euros)

Montant des frais de port (en euros)

La nature des articles commandés:

Conformément aux dispositions légales - Art. L121-21 et suivants du [Code de la consommation](#), je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de \_\_\_\_\_€, montant total de cette commande.

Date & Signature manuscrite

Nous vous rappelons qu'en vertu de la nouvelle loi de consommation du 17 mars 2014, vous avez 14 jours pour nous retourner ce formulaire à compter de la réception de votre commande ; une fois la rétractation transmise, un nouveau délai de 14 jours vous est attribué afin de nous retourner, à votre charge, les produits non souhaités dans leur emballage d'origine, pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retours

Château d'Agassac 15 rue du Château 33290 Ludon Médoc